

# **Suomisportin starttipaketti liitolle 2019**

*Vol 1.0. 18.6.2019*

## Sisällys

Mikä Suomisport? _____	1
Omien asioiden hoito Liittopalvelussa _____	4
Käytön tuki ja asiakaspalvelu _____	6
Seuraa, osallistu ja vaikuta _____	7
Vinkkejä ja malleja _____	8
Yhteystietoja ja linkkejä _____	9

## Mikä Suomisport?

### Viesti liikkujille ja vanhemmille:

**SUOMISPORT** tuo sportin palvelut taskuusi ja helpottaa sporttitarkeasi.

Suomisportista löydät liittojen ja seurojen järjestämiä tapahtumia ja voit ilmoittautua niihin. Palvelun kautta voit ostaa helposti kilpailulisenssejä, vakuutuksia ja muita tuotteita.

Varsinaista seurapalvelua kehitetään parhaillaan.  
Kehittäminen ajoittuu vuosille 2018-2020.

\*\*\*\*\*

### Organisaatioviesti seuroille ja liitolle:

**SUOMISPORT** on koko urheiluyhteisön yhteinen, nykyaikainen ja helppokäyttöinen digitaalinen urheilupalvelu. Suomisport helpottaa liittojen ja seuratoimijoiden sporttitarkea ja samalla kertyy luotettavaa dataa liiton ja seuran toiminnasta.

Suomisport on jäsenpalvelu liitoille ja seuroille.  
Suomisporttia käyttää jo 86 lajiliittoa, 130 urheilulajia, tuhansia urheiluseuroja sekä yli 380 000 kirjautunutta liikkujaa. Suomisport kasvaa vauhdilla ja sitä kehitetään koko ajan.

Parhaillaan kehityksen fokuksessa ovat palvelut seuroille.  
Seurapalvelujen kehittäminen ajoittuu vuosiin 2018 - 2020. Kehitystyötä tehdään yhdessä pilottiseurojen kanssa. Jo nyt seuroille käytössä olevista palveluista löytyy lisää tietoa [www.suomisport.fi/seuroille](http://www.suomisport.fi/seuroille).

Suomisportin seurapalvelu tulee helpottamaan seuran arjen haasteita sekä tukemaan seuratoimijoiden arkea. Palvelu rakentuu mobiili edellä – sekä liikkujia että seurakäyttäjä voi hallinnoida sporttitarjen toimintoja sekä Suomisport-mobiilisovelluksessa että tietokoneella.

### Lue lisää seurapalvelusta:

<https://www.olympiakomitea.fi/2019/06/10/helpompaa-sporttitarkea/>

## Suomisportissa useita eri palveluita

Suomisportin eri palvelut käyttävät samaa tekniikkaa ja taustaprosesseja. Palvelusta toiseen ei voi tällä hetkellä siirtyä Suomisportin sisällä. Kuhunkin palveluun kirjaututaan kunkin palvelun oman etusivun kautta. Palvelut tulevat yhdistymään seurapalvelun kehityksen myötä.

Suomisportin palveluita ovat Liittopalvelu, Tähtiseura-verkkopalvelu, Lasten Liike ja Tukihakupalvelu. Kullakin palvelulla on oma sisäänkirjautumissivu. Tapahtumahallinnan toiminnot ovat käytössä liittopalvelussa.

## Eri palveluihin kirjautuminen

**Liittopalvelu:** Liitto saa Suomisportin käyttöönsä olemalla yhteydessä Suomisportin asiakaspalveluun. Palvelun käytöstä tehdään palvelusopimus. Liittopalveluun kirjaututaan [www.suomisport.fi](http://www.suomisport.fi) -osoitteesta.

Sopimuksen tehneen liiton jäsen seurat voivat käyttää Suomisportin liittopalvelua ns. nippuostojen tekemiseen ja tapahtumahallintaan. Tapahtumahallinnan käyttö edellyttää seuralta omaa sopimusta Suomisportin maksupalvelujentarjoajan, Maksuturvan, kanssa. Palvelun käytön aloittaakseen seuran tulee olla yhteydessä omaan lajiliittoon.

**Tähtiseura-verkkopalvelu:** Käyttöönotto tapahtuu [tahtiseurat.fi](http://tahtiseurat.fi) -osoitteessa. Jossa seuran Tähtiseura-yhteyshenkilö tilaa käyttöoikeudet palveluun.

Ohjeet: [https://www.olympiakomitea.fi/uploads/2018/10/tahtiseura-verkkopalvelu\\_onboarding-vaiheet.pdf](https://www.olympiakomitea.fi/uploads/2018/10/tahtiseura-verkkopalvelu_onboarding-vaiheet.pdf)

**Tukihakupalvelu:** Palveluun kirjaututaan (ja käyttöoikeudet haetaan) osoitteessa [tukihaku.suomisport.fi](http://tukihaku.suomisport.fi).

**Seurapalvelu:** Palvelua ei ole vielä julkaistu. Palvelua rakennetaan ja kehitetään vuosina 2018-2020.

## Käyttäjät

Suomisportin peruskäyttäjiä ovat liikkujat, urheilijat ja alaikäisten huoltajat, jotka mm. ostavat lisensejä, vakuutuksia, jäsenyyksiä ja ilmoittautuvat tapahtumiin. Peruskäyttäjillä ei ole salasanaa, vaan he käyttävät kertakirjautumislinkkejä/-koodeja.

Seurakäyttäjät voivat käyttää Suomisportia hallinnoidakseen seuran toimintaa. Seurakäyttäjällä on henkilökohtainen salasana, jonka käyttäjä itse luo saadessaan seurakäyttäjäkutsun.

Liittokäyttäjät käyttävät Suomisportia perustaessaan uuden kauden, luodessaan tapahtumia, hallinnoidessaan tapahtumailmoittautumisia ym. Liittokäyttäjällä on henkilökohtainen salasana, jonka käyttäjä itse luo saadessaan liittokäyttäjäkutsun.

Palvelun käyttöä ohjeistettaessa on huomioitava mitä palvelua hän käyttää ja missä roolissa hän toimii. Yhdellä henkilöllä voi olla eri rooleja.

Jos palvelun käyttäjällä on useita rooleja esim. seurakäyttäjä ja liikkuja, niin hän voi siirtyä palvelun sisällä roolista toiseen oman profiilinsa kautta (oikea ylänurkka).

## Sportti-ID

Kaikilla Suomisportin käyttäjillä on oma henkilökohtainen Sportti-ID. Sportti-ID on kahdeksan- tai yhdeksännumeroinen luku, joka yksilöi käyttäjän. Yhdellä henkilöllä on vain yksi Sportti-ID.

Ensimmäisen kerran palveluun kirjatuessa henkilö yksilöidään henkilöturvattuunnuksella. Tämän jälkeen tunnusta ei käytetä, eikä se näy palvelussa.

Suomisporttiin kirjautuessaan henkilö valitsee myös oman "nimimerkin" (esim. @jussi69). Sitä ei vielä palvelun tässä vaiheessa käytetä, mutta se on valmiina tulevaa varten.

## Omien asioiden hoito Liittopalvelussa

### Rekisteröityminen

Suomisport-palveluun rekisteröidytään (ja kirjaudutaan) osoitteessa [www.suomisport.fi](http://www.suomisport.fi) ”Kirjautu palveluun / Log in” tilaamalla kertakirjautumislinkki joko sähköpostiin tai kertakirjautumiskoodi matkapuhelimeen. Saat vastausviestissä sähköpostiin kirjautumislinkin, tai jos olet tilannut koodin, matkapuhelimeesi tulee tekstiviestillä 4-numeroinen kirjautumiskoodi. Kirjautumislinkki-/koodi on voimassa vain 30 minuuttia.

Saatuasi sähköpostiisi kirjautumislinkin, klikkaa sitä ja luo itsellesi oma Suomisport-profiili. Jos tilaat koodin matkapuhelimeesi, niin syötä koodi ruutuun. Profiilin luomiseen menee vain muutamia minuutteja. Vanhempi/huoltaja luo ensin oman profiilinsa, ja lisää huollettavansa tämän jälkeen omaan profiiliinsa.

### Kirjautuminen omaan profiiliin

Jatkossa aina liittopalvelua käytettäessä omaan profiiliin kirjaudutaan, kuten rekisteröityessä, osoitteessa [www.suomisport.fi](http://www.suomisport.fi) kertakirjautumislinkki / -koodi tilaamalla. Tai jos käytät muita palveluita, niin kirjautuminen kyseisen palvelun etusivulta.

### Oma profiili ja tiedot

Suomisport tukee MyData -ajattelua. Kukin käyttäjä näkee omasta profiilista omat tietonsa ja toimintansa. Profiilissa näkyy mm. kaikki hankitut lisenssit, vakuutukset ja jäsenyydet sekä tapahtumailmoittautumiset ja myönnetyt meriitit.

Profiilissa voi muokata myös omia tietoja ja lisätä halutessaan oman kuvan sekä lisätä alaikäisen huollettavan.

## **Alaikäiset ja huoltajat**

Huoltaja rekisteröityy ensin palveluun ja rekisteröi huollettavansa ”Lisää lapsi”-toiminnolla omassa profiilissaan. Huollettava lisätään huoltajan profiilissa, ja sen jälkeen huoltaja voi asioida huollettavan puolesta. Huoltajalla on näkymä sekä omaan että huollettavansa profiiliin ja toimintaan. Huom. Jos huollettava ei ole alaikäinen, niin on otettava yhteyttä asiakaspalveluun.

### **Yli 13-vuotiaat**

Yli 13-vuotias voi luoda itselleen oman Suomisport-tunnuksen ja toimia itsenäisesti palvelussa. Huom. Alle 18-vuotias ei saa kuitenkaan ostaa vakuutusta.

### **Alle 13-vuotiaat**

Suomisportissa toimiva aikuinen voi luoda alle 13-vuotiaalle huollettavalleen Suomisport-tunnuksen. Ja myös alle 13-vuotias voi toimia Suomisportissa, jos huoltaja on määritellyt lapsensa profiiliin tavan kirjautua palveluun, esim. puhelinnumeron. Suositus on kuitenkin, että huoltaja toimii (ilmoittautuu, maksaa, lukee tiedotteita, jne) palvelussa huollettavansa puolesta.

## Käytön tuki ja asiakaspalvelu

---

Lajiliiton pääkäyttäjäksi nimetyn henkilön tehtävänä on tukea liiton ja lajin muita käyttäjiä. Liiton pääkäyttäjä kutsuu muut liittokäyttäjät ja seurojen pääkäyttäjät palveluun sekä myöntää heille tarvittavat käyttöoikeudet. Hän myös vastaa käyttöoikeuksien ylläpidosta ja poistamisesta.

### Suomisportin tukisivusto – [tuki.suomisport.fi](https://www.tuki.suomisport.fi)

Suomisport-palvelun organisaatiokäyttäjille on oma tukisivusto. Sivustolta löydät ohjeita ja videoita oman liittosi liittokäyttäjien työn tueksi sekä liittopalvelua käyttävien seurojen tukemiseksi. Tukisivustolta löydät aina tuoreimmat ohjeet, esittelymateriaalit sekä taustatietoa mm. maksupalvelutoiminnoista.

Sivustolle pääsee joko suoraan osoitteessa: <https://www.tuki.suomisport.fi/> ja sivuille pääsee myös palvelun sisältä profiilivalikosta (oikea ylänurkka).

Suomisportin asiakaspalveluun (arkisin klo 8-16) saa yhteyden tukisivustolla olevan tukipyyntölomakkeen kautta.



## Seuraa, osallistu ja vaikuta

---

### Uutiskirje liitoille

Suomisport-uutiskirje ilmestyy kerran kuussa, pois lukien kesäkuukaudet. Uutiskirje lähetetään kaikille liittokäyttäjille, ja sen voi perua uutiskirjeen alareunassa olevasta painikkeesta.

### Verkostotapaamiset

Suomisportin toimivuuden ja laadun kehittämiseksi järjestetään tilaisuuksia ja tapaamisia. Verkostotapaamiset on suunnattu ensisijaisesti liittopalvelua käyttävien liittojen vastuuhenkilöille. Tilaisuuksia on noin neljästi vuodessa, ja niihin on mahdollisuus osallistua myös etänä Teamsin kautta. Tilaisuuksista ilmoitetaan Suomisportin uutiskirjeessä.

Seurojen uutiskirjeestä ja mahdollisista tapaamisista tiedotetaan seurapalvelun lanseerauksen yhteydessä.

## Vinkkejä ja malleja

---

Miten liitot ovat kertoneet seuroilleen ja urheilijoilleen palvelusta? Tai ohjeistaneet mm. lissenssiostoon tai jäsenyyksien hankkimiseen.

### Jääkiekkoliitto:

<http://www.finhockey.fi/index.php/ajankohtaista/item/2786-jaakiekkoliitto-liittyy-olympiakomitean-suomisport-verkkopalveluun>

### Salibandyliitto:

<https://salibandy.fi/palvelut/seuratoiminta/suomisport/>

### Judoliitto (myy jäsenyyksiä):

<https://www.judoliitto.fi/seuroille/suomisport-jasenrekisterijarjestelma/>

### Nyrkkeilyliitto:

<https://www.nyrkkeilyliitto.com/lisenssit-ja-vakuutukset/suomisport/>

### Taido:

<https://www.taido.fi/yleista-taidosta/vakuutus-ja-lisenssi/mika-lisenssi/>

### Suunnistusliitto:

<https://www.suunnistusliitto.fi/liitto/lisenssi/osta-lisenssi/>

### Hiihtoliitto:

<https://www.hiihtoliitto.fi/lisenssit/maksa-lisenssi/>

## **Yhteystietoja ja linkkejä**

---

### **TUKISIVUSTO**

<https://www.tuki.suomisport.fi/>

Linkki sivuille myös palvelun sisältä profiilivalikosta.

### **ASIAKASPALVELU**

Yhteydenotot tukisivustolla (kts. yllä) olevalla tukipyyntölomakkeella.

### **MAKSUTURVA**

Katso ohjeet tukisivustolta tai kysy asiakaspalvelusta.

### **KIRJAUTUMINEN TUKIHAKUPALVELUUN**

<tukihaku.suomisport.fi>

### **SUOMISPORT - NETTISIVUT**

[www.suomisport.fi](http://www.suomisport.fi)

[www.suomisport.fi/seuroille](http://www.suomisport.fi/seuroille)

### **KIRJAUTUMINEN LIITTOPALVELUUN**

[www.suomisport.fi](http://www.suomisport.fi)

> KIRJAUDU PALVELUUN / LOG IN

tai

<https://www.suomisport.fi/login>

### **KIRJAUTUMINEN TÄHTISEURA- VERKKOPALVELUUN**

[tahtiseurat.fi](http://tahtiseurat.fi)