

Maksuturva-palvelun käyttöönotto Suomisportissa

Ohje seuroille ja liitoille



Tässä ohjeessa käydään vaihe vaiheelta läpi, miten seura tai liitto voi ottaa Maksuturvan maksupalvelun käyttöön Suomisportissa. Käyttöönotosta löytyy myös video, jonka voit katsoa täältä:

[Katso video](#)

1. Esivalmistelut

Otathan esille seuraavat:

Hallituksen jäsenten nimet ja sähköpostiosoitteet

Heille lähetetään linkki tunnistautumista varten sähköpostiin.

Nimenkirjoittajien nimet, henkilötunnukset ja sähköpostiosoitteet

Heille lähetetään linkki sopimuksen allekirjoittamista varten sähköpostiin.

Verkkopankkitunnukset

Henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi vahvistat palvelun tilauksen.

2. Maksupalvelun tilaaminen

Näin pääset tilaamaan Maksuturva-palvelun:

Kirjaudu sisään Suomisportiin

Seurasi etusivulla vasemmalla puolella näet kohdan ”Maksuturvatunnukset puuttuvat – tee maksuturvasopimus tästä”. Klikkaa tätä.

Täytä seuran perustiedot

Palvelu tilataan **seuran nimellä**. Huom. Pääyhteyshenkilö on se, jonka kanssa Maksuturva kommunikoi palveluun liittyvistä asioista. Lopuksi klikkaa lomakkeen oikeasta yläkulmasta ”Lähetä tiedot ja allekirjoita”. **Tilinumeron tulee olla seuran/liiton nimissä.**

Palvelun tilauksen vahvistus

Siirryt Maksuturvan palveluun täyttämään lisätiedot seurasta. Huomioi tässä kohdassa erityisesti hallituksen tai johtokunnan jäsenten sekä nimenkirjoittajien tietojen oikeellisuus. Kun tiedot on täytetty, valitse lomakkeen oikeasta alareunasta ”Seuraava” ja vahvista palvelun tilaus.

3. Maksupalvelun allekirjoittaminen ja viimeistely

Näin pääset allekirjoittamaan ja viimeistelemään sopimuksen:

Tarkista sähköpostisi

Olet saanut sähköpostiisi linkin, jonka kautta pääset allekirjoittamaan sopimuksen sähköisesti. Tämä linkki lähetetään kaikille nimenkirjoittajille ja **kaikkien nimenkirjoittajien on allekirjoitettava sopimus**. Kaikkien nimenkirjoittajien on myös erikseen **tunnistauduttava sähköisesti**, johon saa linkin erillisessä sähköpostissa.

Tiedota hallituksen tai johtokunnan jäseniä

Hallituksen tai johtokunnan kaikki jäsenet ovat saaneet sähköpostiinsa linkin, jonka kautta he pääsevät tunnistautumaan sähköisesti. Maksuturvalla on velvollisuus tuntea asiakkaansa, ja sen takia **kaikkien hallituksen jäsenten (ja nimenkirjoittajien) täytyy tunnistautua** ennen kuin palvelua voidaan aktivoida.

Lähetä pöytäkirjan- ja yhdistysrekisteriotteet

Ennen kuin sopimus voidaan vahvistaa ja palvelu aktivoida, tarvitsemme seuran yhdistysrekisteriotteen sekä allekirjoitetun pöytäkirjanotteen kokouksesta, jossa valittiin yhdistyksenne nykyinen hallitus tai johtokunta sekä nimenkirjoitusoikeudelliset henkilöt. Nämä voi lähettää sähköpostin liitteenä osoitteeseen myynti@maksuturva.fi.

4. Lopuksi

Näin sopimusprosessi jatkuu:

Palvelun aktivointi

Seuran pääyhteyshenkilö saa Maksuturvalta tiedon, kun tarvittavat allekirjoitukset, tunnistautumiset ja asiakirjat on saatu ja palvelu on aktivoitu. **Prosessin tilan näet myös Suomisportissa seuran etusivulla**, sivun vasemmassa laidassa.

Extranet-tunnukset

Pääyhteyshenkilölle on palvelun tilaamisen yhteydessä luotu Extranet-tunnukset. Näillä tunnuksilla pääsee hakemaan ja hallinnoimaan tilauksia vanhasta Extranetistä: <https://www.maksuturva.fi/extranet/Login.xtn> sekä hakemaan raportteja ja päivittämään seuran tietoja uudessa Extranetissä: <https://www.maksuturva.fi/dashboard/Login.db?>. Tällä hetkellä käytössä on kaksi Extranetiä rinnakkain, koska uutta versiota vielä kehitetään.

Lisätietoja ja apua ongelmatilanteissa

Mikäli teillä on kysymyksiä tai ongelmia palvelun käytössä tai missä tahansa maksamiseen liittyvässä asiassa, niin asiakaspalvelumme auttaa mielellään joko sähköpostitse osoitteessa tuki@maksuturva.fi tai puhelimitse numerossa 09 4241 7050 (arkisin klo 9-17).